

Informacja o ochronie danych Pacjentów
spółki działającej pod firmą Bydgoscy Lekarze spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Bydgoszczy

Szanowni Państwo,

w związku z wejściem w życie w dniu 25 maja 2018 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych przekazujemy Państwu informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Pacjentów w związku z udzielaniem im świadczeń przez spółkę Bydgoscy Lekarze spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy.

Administratorem Państwa danych osobowych będzie Bydgoscy Lekarze sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (dalej zwana Administratorem).

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celach:

- ustalenia tożsamości Pacjenta,
- udzielania świadczeń opieki zdrowotnej,
- prowadzenia dokumentacji medycznej,
- zarządzania procesem udzielania świadczeń,
- realizacji praw pacjenta,
- kontaktu z pacjentem (potwierdzenie wizyty, zmiana terminu itd.),
- dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności lub obrony przed takimi roszczeniami,
- prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej,
- marketingowych – przesyłana informacji i ofert handlowych,
- obsługi reklamacji, opinii i zgłoszeń,
- zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia,
- zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej.

W przypadku, gdy przetwarzanie Państwa danych następować będzie w celu zawarcia i realizowania umowy o udzielenie świadczeń zdrowotnych z Administratorem (art. 6 ust. 1 pkt b RODO) podanie danych będzie dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy a w związku z tym realizację świadczeń. Z kolei w sytuacji, gdy uzyskanie danych będzie konieczne dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorem na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów z zakresu rachunkowości i prawa podatkowego, ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta wraz z aktami wykonawczymi, czy w celu rozliczeń z NFZ (art. 6 ust. 1 pkt c RODO) podanie danych będzie obowiązkowe.

Dane w postaci zarejestrowanego wizerunku mogą być podawane dobrowolnie, jednakże są niezbędne do przebywania na terenie obiektu objętego monitoringiem wizyjnym.

Dane w postaci nagrywanej rozmowy telefonicznej są podawane dobrowolnie, jeżeli rozmówca nie wyraża zgody na nagrywanie, powinien przerwać połączenie.

Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione:

- innym podmiotom leczniczym w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności świadczeń zdrowotnych,
- podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych, w szczególności: dostawcom usług technicznych i organizacyjnych umożliwiającym funkcjonowanie Administratora (np. dostawcy sprzętu medycznego, dostawcy usług teleinformatycznych w tym monitoringu wizyjnego i monitoringu rozmów telefonicznych), dostawcom usług prawnych, doradczych i księgowych,
- osobom upoważnionym przez pacjenta,
- organom sądowym, agencjom państwowym lub organom publicznym, na żądanie oraz w zakresie dozwolonym przez prawo.

Nie będziemy przekazywać Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

Dane osobowe będą przez nas przechowywane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów. I tak wskazać należy, iż obecnie dokumentację medyczną przechowywać należy co do zasady przez 20 lat, dokumenty podatkowe przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy, natomiast w zakresie w jakim dane mogą być przydatne do dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami – do momentu przedawnienia tych roszczeń.

Informacja o monitoringu wizyjnym:

Nagrania z monitoringu wizyjnego są przetwarzane wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane i przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania obrazu i rozmów telefonicznych stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub powzięliśmy wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin, o którym mowa powyżej ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie okresu, o którym mowa powyżej, uzyskanie w wyniku monitoringu nagrania obrazu zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.

Państwa dane osobowe przetwarzane są w związku z wprowadzonym monitoringiem wizyjnym w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest w szczególności:

- prewencji, wyjaśniania i ścigania przestępstw,
- zapobiegania wypadkom,
- zapewnienie bezpieczeństwa i porządku,
- ochrony dóbr i mienia,
- ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.

Monitoringiem wizyjnym objęte są wyłącznie pomieszczenia ogólnodostępne: recepcja i poczekalnia. Rejestracji podlega obraz z kamer monitoringu bez rejestracji dźwięku. Monitoring nie obejmuje pomieszczeń w których są udzielane świadczenia zdrowotne oraz pomieszczeń higieniczno-sanitarnych.

Pomieszczenia i teren monitorowany są oznaczone w sposób widoczny i czytelny, za pomocą odpowiednich znaków.

Informacja o monitoringu rozmów telefonicznych:

Monitoringiem rozmów objęte są rozmowy telefoniczne przychodzące i wychodzące infolinii Administratora. Administrator przechowuje nagrania rozmów telefonicznych przez okres nieprzekraczający 2 lat od dnia nagrania. W przypadku, w którym informacje pozyskane w wyniku stosowania monitoringu rozmów telefonicznych stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, że mogą one stanowić dowód w postępowaniu, dane te będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń lub obrony do upływu okresu przedawnienia roszczeń, a po wszczęciu postępowania do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania oraz do liczonego zgodnie z nowymi terminami, będącymi skutkiem postępowania, upływu okresu przedawnienia roszczeń.

Rejestrowanie rozmów jest realizowane ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes w celu:

- kontroli właściwego użytkowania udostępnionych narzędzi pracy,
- zwiększenia bezpieczeństwa pracy,
- tworzenia dobrych praktyk w zakresie usprawniania obsługi klienta, w tym doskonalenia komunikacji i zapewnienie najwyższych standardów obsługi telefonicznej,
- umożliwienia identyfikacji zdarzeń niekorzystnych dla zakładu pracy lub narażających go na straty, w tym identyfikacji problemów oraz rozstrzygnięcia kwestii spornych.

Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

- art. 6 ust. 1 lit f) RODO
- art. 6 ust. 1 lit f) RODO w związku z art. 9 ust. 2 lit h) RODO

Rejestracji i zapisowi podlega tylko fonia. Podczas nagrywania rozmowy rejestrowane są wszystkie dane osobowe przekazywane przez rozmówcę.

Informacja o prawach przysługujących Pacjentom, których dotyczą dane:

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych, mają Państwo prawo do:

- wglądu, poprawiania i usuwania danych osobowych,
- ograniczenia ich przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- przenoszenia danych w stosownym zakresie,
- wycofania zgody w przypadku, gdy przetwarzanie opiera się na zgodzie,
- złożenia skargi do organu nadzorczego.

Prawo wglądu

Mają Państwo prawo uzyskać od nas informację, czy jakiegokolwiek Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane.

W przypadku udzielenia odpowiedzi twierdzącej, mają Państwo prawo wglądu do takich danych osobowych, bezpłatnego uzyskania ich kopii (z wyjątkiem wniosków powtarzających się lub nadmiernych, w których przypadku będzie mogła zostać pobrana opłata) oraz do otrzymania następujących informacji:

- o celach przetwarzania,
- o kategoriach danych osobowych,
- o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych osobowych,
- o planowanym okresie ich przechowywania lub, jeśli nie jest to możliwe, o kryteriach zastosowanych do jego ustalenia,
- o istnieniu prawa do zażądania poprawienia lub usunięcia danych osobowych, a także prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub żądania ograniczenia ich przetwarzania,
- o prawie do złożenia skargi do organu nadzorczego, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- informacje dotyczące źródeł pozyskania danych osobowych, jeśli dane te nie zostały pozyskane od Państwa,
- czy Państwa dane podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu.

Prawo do poprawiania danych osobowych

Mają Państwo prawo żądania poprawienia, bez zbędnej zwłoki, niedokładnych, niekompletnych lub nieaktualnych danych osobowych Państwa dotyczących.

Prawo do usunięcia danych

Mają Państwo prawo do żądania usunięcia, bez zbędnej zwłoki, Państwa danych osobowych w jednym z następujących przypadków:

- dane osobowe nie są już potrzebne do celu, dla którego zostały zgromadzone lub w inny sposób przetworzone,
- cofnęli Państwo zgodę, na podstawie której dokonano przetwarzania danych i nie ma żadnych innych podstaw prawnych do ich przetwarzania,
- zgłaszacie Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych (poniżej znajduje się wyjaśnienie prawa do sprzeciwu),
- Państwa dane osobowe zostały przetworzone bezprawnie,
- Państwa dane osobowe muszą zostać usunięte w celu zachowania zgodności z prawnym obowiązkiem wynikającym z prawa polskiego lub prawa UE lub Szwajcarii.

Jednakże możemy odmówić usunięcia Państwa danych osobowych, jeżeli ich przetwarzanie jest konieczne:

- do wykonywania prawa do wolności wypowiedzi i informacji,
- w celu zachowania zgodności z obowiązkiem prawnym, który wymaga przetwarzania danych na podstawie prawa polskiego lub prawa UE lub w celu realizacji zadania wykonywanego w interesie publicznym,
- ze względu na interes publiczny w zakresie zdrowia publicznego, w celach naukowych, historycznych lub w celach statystycznych,
- do ustalania, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Prawo do ograniczenia

Mają Państwo prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w następujących przypadkach:

- w przypadku wystąpienia niedokładności przetwarzanych przez nas Państwa danych osobowych (ograniczenie przetwarzania nastąpi na okres umożliwiający nam zweryfikowanie ich poprawności),
- jeżeli przetwarzanie wydaje się być niezgodne z prawem, a Państwo sprzeciwicie się usunięciu Państwa danych osobowych i zamiast tego żądacie ograniczenia ich przetwarzania,
- jeżeli nie potrzebujemy Państwa danych osobowych do celów przetwarzania, jednak te dane są potrzebne Państwu w celu dochodzenia roszczeń przed lub obrony roszczeniami,
- w przypadku zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania, w oczekiwaniu na weryfikację tego żądania i sprawdzenie czy prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania przez nas są nadrzędne wobec podstaw wniesionego przez Państwa sprzeciwu.

Po uzyskaniu ograniczenia przetwarzania danych osobowych zostaniecie Państwo poinformowani przed zniesieniem takiego ograniczenia.

Prawo do sprzeciwu

W przypadku, jeśli Państwa dane przetwarzane będą dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub też przetwarzanie to wykonywane będzie dla naszego prawnie uzasadnionego interesu, będzie Państwu przysługiwało prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec takiego

przetwarzania Państwa danych osobowych. Sprzeciw można zgłosić w dowolnym czasie a uzasadnić go można Państwa szczególną sytuacją.

Jeżeli sprzeciw taki będzie uzasadniony, nie będziemy dłużej przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że istniały będą ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania Państwa danych, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Prawo do przenoszenia danych

W przypadkach, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa zgody lub zawartej z Państwem umowy oraz gdy przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany, mogą Państwo złożyć do nas wnioski o:

- przekazanie Państwu danych osobowych Państwa dotyczących w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym oraz możliwym do odczytu maszynowego formacie, w celu umożliwienia dalszego ich przesłania do innego administratora danych,
- bezpośrednie przesłanie takich danych osobowych do innego administratora danych, jeżeli będzie to technicznie wykonalne.

Jednakże możemy odrzucić taki wniosek, jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji zadania wykonywanego w interesie publicznym lub jeśli odpowiedź na taki wniosek może negatywnie wpłynąć na prawa i wolności innych osób.

Prawo do wycofania zgody

W przypadku, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody, mają Państwo prawo do wycofania takiej zgody w dowolnym momencie. Proszę zwrócić jednak uwagę, że cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej wycofaniem.

Prawo do złożenia skargi

Mają Państwo również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem przez nas z Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych Panią Urszulą Netzel pod adresem: biuro.bydgoscy.lekarze@pcclinic.pl