

**Regulamin korzystania z telekonsultacji w zakładzie leczniczym
Polskie Centra Medyczne - Centrum Bydgoszcz Babia Wieś 20**

prowadzonym przez Podmiot leczniczy
Bydgoscy Lekarze sp. z o.o.
KRS 0000955323
NIP 9671453472
z siedzibą w 85-472 Bydgoszcz przy Małeckiego 5

1. Korzystanie przez pacjentów z telekonsultacji z lekarzem specjalistą, pielęgniarką i położną odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w granicach uprawnień osób udzielających porad w takiej formie.
2. Warunkiem korzystania z telekonsultacji jest uprzednie zapoznanie się i akceptacja wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W zależności od wybranego sposobu telekonsultacji, Specjalista kontaktuje się z Pacjentem:
 - z wykorzystaniem numeru telefonicznego podanego przez pacjenta przy wcześniejszej rejestracji albo
 - udostępniając Pacjentowi swoją nazwę użytkownika w wybranym komunikatorze oferującym możliwość odbywania rozmów wideo
4. Specjalista identyfikuje pacjenta na podstawie podanych przez niego danych tj. imię, nazwisko, nr PESEL. Taki sposób identyfikacji pacjenta dotyczy także przedstawiciela ustawowego.
5. W ramach telekonsultacji, specjalista może, w ramach swoich uprawnień:
 - a. udzielić porady medycznej
 - b. zinterpretować wyniki badań dostępne w elektronicznej dokumentacji medycznej
 - c. udzielić informacji na temat przyjmowanych leków
6. W ramach telekonsultacji specjalista ma możliwości:
 - a. wystawienia recepty bądź zwolnienia z pracy bądź innego zaświadczenia lekarskiego
 - b. skierowania na badania laboratoryjne bądź konsultacje
7. W przypadku uznania przez specjalistę, w trakcie telekonsultacji, na podstawie opisanego przez Pacjenta stanu zdrowia lub objawów, takiej potrzeby, specjalista decyduje o niezwłocznej konieczności zgłoszenia się przez Pacjenta na wizytę w przychodni, wezwania pogotowia, kontaktu ze Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną, a pacjent jest zobowiązany to zalecenie wykonać.
8. Niewykonanie zalecenia opisanego w pkt 9 zwalnia zakład leczniczy Polskie Centra Medyczne - Centrum Bydgoszcz Babia Wieś 20 oraz podmiot leczniczy Bydgoscy Lekarze sp. z o.o. z odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewykonania tego zobowiązania.

9. Korzystając z telekonsultacji Pacjent wyraża zgodę na umieszczenie wszelkich informacji uzyskanych w związku z prowadzoną telekonsultacją w dokumentacji medycznej prowadzonej przez Bydgoscy Lekarze sp. z o.o.
10. Bydgoscy Lekarze sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treści i zakres danych przekazanych przez pacjenta podczas i w związku z oczekiwaniem na uzyskanie telekonsultacji.
11. Bydgoscy Lekarze sp. z o.o. zastrzega możliwość nieudzielenia porady poprzez telekonsultację w sytuacji, kiedy opis stanu pacjenta przedstawiany przez niego na to nie pozwala i niezbędna jest osobista wizyta Pacjenta u Specjalisty.
12. Specjalista realizujący usługi w formie porady telefonicznej mają prawo w każdej chwili przerwać rozmowę a tym samym połączenie, jeśli pacjent używa zwrotów obraźliwych lub wyraża treści, które nie mają związku z potrzebą udzielenia porady, a dodatkowo godzą w dobra osobiste udzielającego porady.
13. Bydgoscy Lekarze sp. z o.o. przetwarza dane pacjentów, także w zakresie telekonsultacji, na zasadach określonych w polityce ochrony danych oraz polityce prywatności, dostępnych do wglądu na stronie internetowej www.pcmclinic.pl
14. Warunkiem udzielenia Telekonsultacji przez Specjalistę jest wcześniejsze uiszczenie opłaty z tytułu telekonsultacji w wysokości ustalonej przy zgłoszeniu. Opłata ta musi zostać uiszczona za pomocą przelewu błyskawicznego w systemie Przelewy24.pl obsługiwanym przez firmę PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8 (60-198), (NIP 7792369887, KRS 0000347935).
15. Po ustaleniu terminu telekonsultacji Specjalista skontaktuje się z Pacjentem poprzez wybrany sposób realizacji telekonsultacji.
16. Dokonanie opłaty jest jednoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z regulaminem i jego akceptacji.
17. W przypadku gdy Pacjent nie odbierze połączenia przychodzącego od Lekarza Specjalisty ani nie podejmie 2 prób połączenia w okresie 10 min od terminu wyznaczonej telekonsultacji zostanie uznane, że nie odbyła się ona z przyczyn leżących po stronie Pacjenta i opłata nie podlega zwrotowi.
18. Reklamacje dotyczące usługi telekonsultacji należy składać mailowo na adres rejestracja@pcmclinic.pl. Zostaną one rozpatrzone w terminie 10 dni roboczych.

Bydgoszcz, dnia 25.09.2025 r.